12. Indicadores

GESTIÓN DE LA CALIDAD				
PROCESO NIVEL 2:	GESTIÓN DEL CAMBIO	Código	Fecha	Página
REGISTRO:	REPORTE DE INDICADOR DE DESEMPEÑO	PE.02.02.01	6/9/2024	1 de 1

1. Nombre del Proceso:	GESTIÓN DEL CAMBIO	**2. Código del Proceso:**	PE.02.02.01
3. Objetivo	Conocer el porcentaje de cambios en estado cerrado semestralmente.		
4. Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	OEI.04 4 Fortalecer con enfoque de procesos la gestión institucional		
5. Acciones Estratégicas del OEI	AEI.04.01 Sistema de gestión de la calidad implementado según contexto para la Universidad		
6. Indicador:	Porcentaje de cambios en estado cerrado semestralmente	**7. Responsable:**	Dueños de proceso
8. Finalidad del Indicador	Mejorar el porcentaje de cambios en estado cerrado	**9. Limitaciones del Indicador:**	Ninguna
10. Fórmula:	(Número de cambios cerrados aperturados en el semestre / total de cambios aperturados en el semestre)*100	**11. Frecuencia:**	Semestral
12. Orientación del Indicador:	Ascendente	**13. Oportunidad de medida**	Primer mes de cada semestre
14. Fuente de datos:	SIGECA		

15. Medición del Indicador:

Año	2024		Meta del Indicador:	Símbolo	≥	Rango	85%

Medición	Numerador	Denominador	Valor Actual
2023			#¡DIV/0!
2024			#¡DIV/0!
2025			#¡DIV/0!
2026			#¡DIV/0!
2027			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!

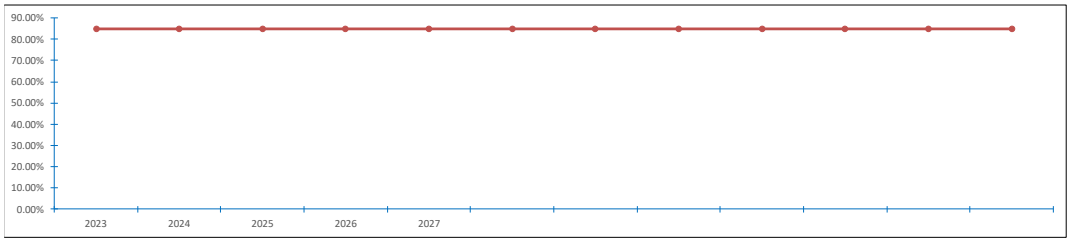
Unidad de Medida:	Porcentaje

Consideraciones.-
Para la medición del indicador con frecuencia:
1. Mensual, se deberán llenar todos los meses.
2. Trimestral, se deberán llenar los siguientes meses: (Marzo, Junio, Setiembre y Diciembre).
3. Semestral, se deberán llenar los siguientes meses: (Junio y Diciembre).
4. Anual, se deberán llenar solo el mes de Diciembre o el mes donde se reporte la información.
5. Al final del ciclo académico, se deberán llenar los meses según lo indicado en el calendario académico

16. Valores de la Meta - Línea Base y Logros Esperados

Año	Valor	Línea Base (LB) / Logro Esperado(LE)
2024	85%	LE
2025	90%	LE
2026	95%	LE

Gráfica de Resultados



17. Fecha de reporte de medición	18. Nombre y Apellido	19. Observaciones	20. Análisis y Acciones a realizar

“La reproducción total o parcial de este documento, constituye un “DOCUMENTO NO CONTROLADO”